

Alexander Schneider

[REDACTED]  
[REDACTED]

Vivid Invest GmbH  
Kemperplatz 1  
10785 Berlin

07.11.2022

**Upgrade von POLY zu POLYX**

CM-Equity client ID [REDACTED]

Main pocket IBAN [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem 10. Oktober 2022 weisen Sie Käufern von POLY in der Vivid App einen Verlust von 100% aus. Weder Vivid (mit „Vivid“ sind alle mit dem Angebot verbundenen Unternehmen gemeint) noch CM-Equity haben im Voraus auf das Upgrade hingewiesen oder eine Timeline vorgelegt. Weder Vivid noch CM-Equity haben im Nachhinein angemessen reagiert. Vivid hat bislang Nachfragen von Kunden nur abgewehrt.

Für einige Tage nach dem 10. Oktober wurde ein Banner „POLY coin is unavailable to buy/sell“ in der App gezeigt. Das ist alles, was Sie bislang zu dem Thema zu sagen hatten.

Meine Nachfrage über den Support-Chat vom 17. Oktober blieb unbeantwortet. Meine Beschwerde über das Beschwerde-Formular vom 03. November blieb unbeantwortet.

Über den in-App Chat haben sich seit dem 10. Oktober 33 betroffene Kunden auf der Seite des Coins „POLY“ gemeldet. Vivid ignoriert diese Nachrichten.

Ihre Äußerung auf Twitter zeigt, dass Sie sich bewusst sind, was Sie tun und was Sie versagen zu tun.

<https://is.gd/AbD8PS>

Ich schreibe Ihnen heute mit der Aufforderung, bis zum 18. November 2022 an meine Kunden Email Adresse [REDACTED] zu antworten und Ihr absurdes und ignoranten Verhalten zu erklären. Was macht CM-Equity mit den POLY Token? Warum tun Sie nicht das, was wir Investoren von Ihnen erwarten?

Zu erwarten war, dass Sie den Schritten folgen, wie in der Timeline von Binance dargelegt:

<https://is.gd/S51Euf>

Die Umsetzung des Upgrades auf POLYX hätten Sie mit einem Beitrag begleiten sollen, wie zum Beispiel dieser von onus:

<https://is.gd/zhTTiN>

Zu erwarten ist, dass Sie diese Schritte nachholen! Und zwar sofort!

Die Tatsache, dass der Handel von POLY über die Vivid App am 10. Oktober unterbunden wurde, deutet daraufhin, dass CM-Equity Liquidität über Binance bezieht, weil POLY am 10. Oktober bei Binance aufgelistet wurde.

Sie wussten was vor sich geht und der Verdacht liegt nahe, dass Sie sich opportunistisch bereichern wollen. Sie müssen einiges erklären, um diesen Verdacht abzuweisen.

Ich werde diesen Konflikt eskalieren und Sie dazu zwingen, Rechenschaft über Ihr Verhalten abzulegen. Wenn Sie das vermeiden wollen, verhalten Sie sich gefälligst vertragsgemäß kooperativ und tun das Richtige!

Mit freundlichen Grüßen,

Alexander Schneider