

Alexander Schneider

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Tel/Fax: [REDACTED]

VuV-Ombudsstelle
Stresemannallee 30
60596 Frankfurt am Main

Nur per Email an [REDACTED]@vuv-ombudsstelle.de

09.12.2022

Schlichtungsantrag

Bezeichnung: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Arenhövel,

bitte beachten Sie unter dem Abschnitt „Verträge“ den Verweis auf das [Beschwerdeverfahren](#), in dem die CM-Equity AG auf die VuV-Ombudsstelle verweist. Sie werden heutzutage kaum digitale Serviceleistungen finden, die nur aus einer Hand stammen. Die Tatsache, dass die Vivid Invest GmbH meine Beziehung zu den Investment Services der CM-Equity AG vermittelt, darf nicht darüber hinwegtäuschen, dass die CM-Equity AG für den vorliegenden Konflikt verantwortlich ist.

Angaben zum Antragsteller und weiteren, betroffenen Kunden

Alexander Schneider

CM-Equity client ID: [REDACTED]

Ich nutze die Banking/Investing App [Vivid](#) seit Dezember 2020, um über [CM-Equity AG](#) in Aktien und Kryptowerte zu investieren. Bislang habe ich 958 Käufe und Verkäufe durchgeführt. 64% meines aktuellen Portfolios per CM-Equity steckt in Kryptowerten.

Ich habe insgesamt 1.018,90 EUR in den Kryptowert POLY (Polymath Network) investiert.

Belege:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Aufgrund meiner intensiven Nutzung des Angebots und einer sehr genauen Auswertung der Handelsdaten, fühle ich mich sehr gut qualifiziert, um Auskunft über die Abläufe beim Kauf/Verkauf, die Qualität der Daten und das Verhalten der beteiligten Firmen zu geben.

Diesem Schlichtungsantrag haben sich inzwischen 5 weitere betroffene Personen per elektronischer Unterschrift angeschlossen:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Wir Kunden in Deutschland, Spanien, Italien und Frankreich haben die Möglichkeit, in der Vivid App auf den Seiten der Aktien/Assets Kommentare abzugeben. Auf diese Weise habe ich Kontakt zu anderen betroffenen Kunden aufgenommen und biete über [dieses selbst gestaltete Jotform Formular](#) an, sich dem Kampf (und diesem Schlichtungsantrag) gegen das ungerechte Verhalten von CM-Equity anzuschließen.

Seit dem Beginn des Konflikts am 10. Oktober 2022 haben sich 46 verschiedene Kunden mit [mehr als 150 Kommentaren](#) auf der App-internen Seite von POLY gemeldet. All diese Personen sind aus demselben Grund verärgert, wie ich.

Angaben zum Antragsgegner

Die CM-Equity AG ([Website](#), [Twitter](#), [Bafin Register](#)) erhält meine Aufträge über die Vivid App. Die Vivid App ist ein Produkt der Vivid Invest GmbH, Vivid Money GmbH und der Solarisbank AG.

Die vertraglichen Grundlagen und Beziehungen veröffentlicht CM-Equity zusammen mit Vivid hier:

<https://vivid.money/de-de/rechtliche-hinweise/>

Verträge

Ich komme Ihnen einen Schritt entgegen und sortiere die Dokumente vor.

Spezifische Vereinbarungen zwischen mir und der Vivid Invest GmbH:

- [Besondere Geschäftsbedingungen App.pdf](#)
- [Kundenvereinbarung.pdf](#)

Spezifische Vereinbarungen zwischen mir und der CM-Equity AG:

- [Vorvertragliche Informationen bei im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen.pdf](#)
- [Nutzungsbedingungen der CM-Equity AG.pdf](#)
- [Fair Pricing-Policy für Privatkunden.pdf](#)

Basisinformationsblatt zu POLY, dem Gegenstand dieses Konflikts:

- Die Basisinformationsblätter zu einzelnen Aktien und Kryptowerten lassen sich aufrufen unter <https://cm-equity.de/vivid-invest/>, so auch das [Basisinformationsblatt zu POLY](#).

Folgende Dokumente stehen sowohl im Namen von Vivid als auch von CM-Equity:

- [Beschwerdeverfahren.pdf](#)
- [Dienstleistungen, Produkte, Kosten und Risiken.pdf](#)
- [Richtlinie zum Umgang mit Interessenkonflikten.pdf](#)

Was werfen Sie dem Antragsgegner vor?

Kurz gesagt, Vertragsbruch – der seit 60 Tagen währende, willkürliche Ausschluss von der Möglichkeit, den Kryptowert POLY (Ticker CM-E.POLY) zu handeln und auf POLYX zu konvertieren.

Die CM-Equity AG bieten den indirekten Handel von Kryptowerten über die Vivid App an. Die angezeigten Kauf- und Verkaufspreise sowie die Chartdaten in Euro werden von der Firma selbst gestellt. Das bedeutet, die Daten werden nicht einfach von einer Handelsplattform durchgeleitet, sondern werden von CM-Equity gesteuert.

Für mich als Privatanleger ist nicht erkennbar, über welche anderen Firmen und Handelsplattformen die CM-Equity AG geht, um eine Transaktion durchzuführen und aktuelle Preisdaten zu beziehen. Es sei auch dahingestellt, ob ein Kaufauftrag von mir überhaupt eine Transaktion seitens CM-Equity nach sich zieht.

Das ist nicht als Kritik gemeint. Vielmehr ist es so, dass es mich im Detail nicht interessieren braucht, wie die CM-Equity meinen Auftrag wertet und umsetzt. Wie genau CM-Equity also vorgeht, um die Wertentwicklung eines OTC-Derivatkontrakts an die Preisentwicklung der Polymath Network („Basiswert“) Coins zu koppeln, braucht mich im Detail nicht interessieren!

Die Idee und Vereinbarung ist, dass ich an der Preisentwicklung von POLY partizipieren kann, ohne die Coins selbst besitzen zu wollen.

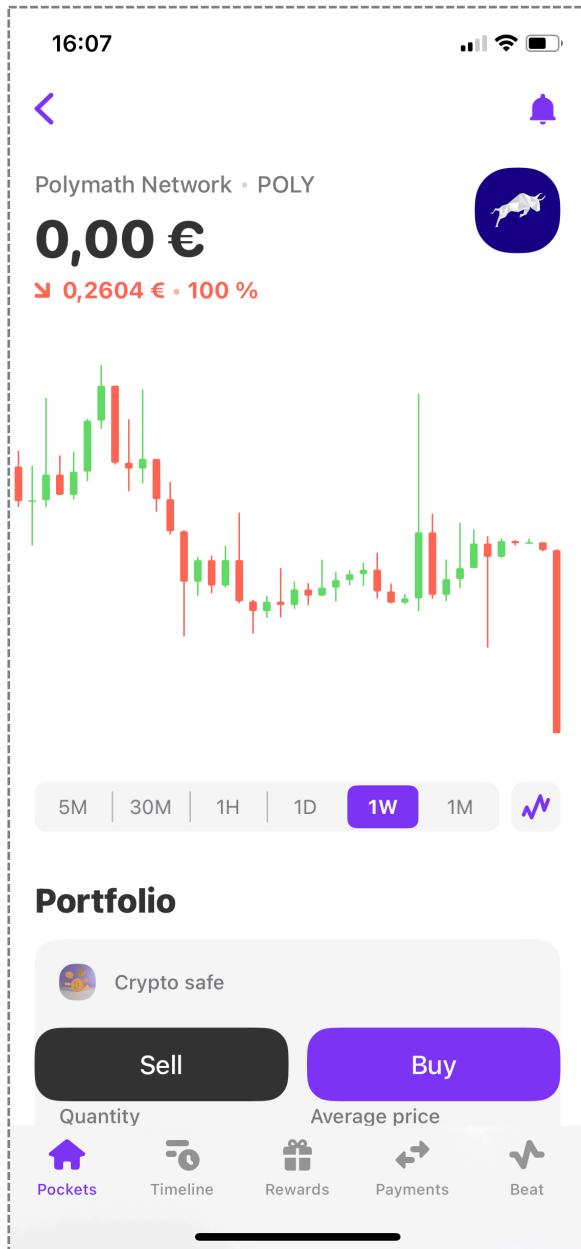
Ich darf darauf vertrauen, dass CM-Equity sich darum kümmert, mir jederzeit den Handel zu ermöglichen (Stichwort Liquidität). Darum geht es hier.

Am 10. Oktober 2022 setzte man den Handel von POLY aus. Dies passierte ohne Vorwarnung und ohne Erklärung. Mein Brief vom 7. November 2022 an die Vivid Invest GmbH wurde am 10. November zugestellt und blieb bislang unbeantwortet. Dem Brief entnehmen Sie, dass die Versuche, nachträglich eine Erklärung zu erhalten, entweder ignoriert oder ausweichend beantwortet wurden.

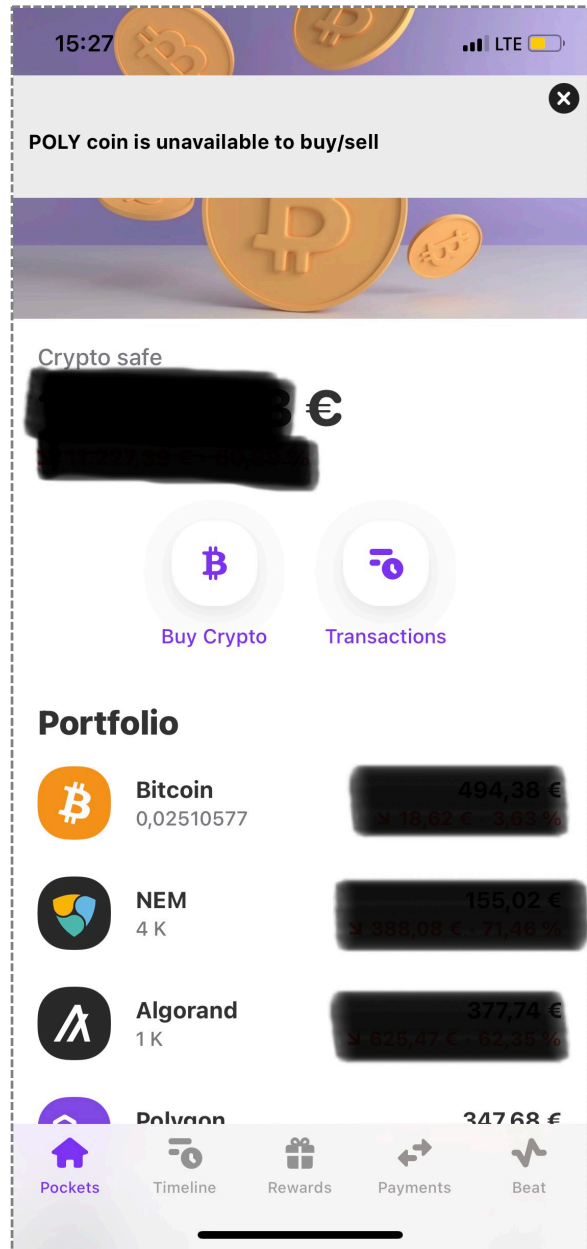
In der Vivid App wurden die Kaufen/Verkaufen Buttons entfernt. Hinter Eingriffen dieser Art steht die bewusste Entscheidung eines Geschäftsführers oder Projektleiters.

Der Handel wurde nicht nur ausgesetzt, sondern die Chartdaten wurden angehalten. Der Preis wurde einfach auf Null gesetzt. Dies bedeutet, uns Anlegern in POLY wird in der App ein Totalverlust suggeriert.

Für einige Tage nach dem 10. Oktober zeigte Vivid in der App den Banner „POLY coin is unavailable to buy/sell“ an. Auch hier sollte man sich klar machen, dass die Entscheidung, so einen Text einzublenden, von einer Person bei CM-Equity in Abstimmung mit der Vivid Invest GmbH getroffen wurde.



Screenshot vom 19.11.22



Screenshot vom 11.10.22

Seit dem 10. Oktober sind 60 Tage vergangen.

Um den Fall zu verstehen, muss man verstehen, warum der Handel ausgesetzt wurde. Dazu lesen Sie bitte die [Ankündigung von Binance vom 26. September](#). Entsprechend stand eine Konvertierung sämtlicher POLY-Bestände im Verhältnis 1 POLY = 1 POLYX in Aussicht. Der Abschluss des Vorgangs wurde seitens Binance [am 18. Oktober verkündet](#).

Die Umsetzung des Upgrades auf POLYX wurde von anderen Intermediären mit einem Beitrag begleitet, wie [dieser Beitrag von onus](#).

Bislang wurden 48,9% von POLY zu POLYX konvertiert, wie [diesem Beitrag von Polymesh](#) zu entnehmen ist.

Es ist unklar, warum CM-Equity diese Vorgaben nicht genauso umgesetzt hat. Wir warten darauf, dass der Handel des neu aufgelegten Polymesh POLYX Token ermöglicht wird, und damit verbunden die Option eröffnet wird, eine Konvertierung von POLY-Beständen im Verhältnis 1 POLY = 1 POLYX vorzunehmen.

Und während wir warten, wissen wir nicht, ob wir vergeblich warten, weil CM-Equity nichts zur Sache sagt. Das Versagen auf kommunikativer Ebene ist absolut verwerflich. Wenn ich CM-Equity anrufe, würde ich, falls überhaupt jemand den Anruf annimmt, an Vivid verwiesen, weil Vivid den Kundenkontakt führt. So sieht die Arbeitsteilung zwischen den Firmen aus. Ich verstehe das, aber es entschuldete nicht das unverantwortliche Schweigen.

Ich werfe CM-Equity vor,

- dem Sachverhalt auszuweichen,
- Beschwerden zu ignorieren,
- Vertragsbruch begangen zu haben,
- zu erwarten, dass wir den Vertragsbruch dulden.

Die Entscheidung, den Kurs von POLY auf Null zu setzen, ist eine Manipulation des tatsächlichen Referenzkurses, weil der Basiswert „Polymath Network“ (POLY) [weiterhin gehandelt wird](#).

Am 23.11.2022 wurden die Chartdaten wieder aktiviert und der Preis von Null an den Referenzkurs gekoppelt. Das bedeutet, ich sehe in der App keinen Totalverlust mehr, sondern einen realitätsnahen Gegenwert.

Dies ist ein positives Zeichen. Allerdings fehlen nach wie vor die Kaufen/Verkaufen Buttons. Das ist nicht hinnehmbar. Das ist ein Vertragsbruch.

Am 24.11.2022 viel mir erstmals ein neues Angebot in der Vivid App auf, das darin besteht, in einem Schritt einen Kryptowert zu verkaufen und dafür einen anderen Kryptowert zu kaufen. Das ist wichtig festzuhalten, weil es zeigt, dass die programmatischen Fähigkeiten vorhanden sind, um eine Konvertierung von einem Coin zum anderen Coin in der App zu implementieren. Genau darauf warte ich. Es ist daher sehr unwahrscheinlich, dass der Vertragsbruch „technische Gründe“ hat.

Ich schätze es eher so ein, dass irgendjemand bei CM-Equity uns für dumm hält oder die Konvertierung zu POLYX aus irgendwelchen Gründen nicht anbieten will.

Die ganze Aktion ist ein Vertragsbruch, weil man uns den Zugang zu der Investition praktisch entzieht. Wir sollen darauf vertrauen, dass CM-Equity für Liquidität sorgt. Dieses Vertrauen ist hiermit beschädigt worden.

Selbst wenn sich CM-Equity jetzt noch im Interesse der Anleger verhält, und eine Konvertierung zu POLYX durchführt, ist uns ein Schaden in Höhe der Opportunitätskosten entstanden.

Falls CM-Equity die Konvertierung durchführen will, hätte man das längst sagen können. Da aber nichts gesagt wird, muss ich vom Schlimmsten ausgehen.

Mich würde es nicht wundern, wenn CM-Equity im Rahmen dieses Konflikts zu einer Aussage veranlasst wird, und diese Aussage dann beinhaltet, dass die Firma einen Ermessensspielraum hat. Dies käme in meinen Augen einem Diebstahl gleich. Wie schon gesagt, wird POLY weiterhin gehandelt und nur ich bestimme, mit welchem Basiswert ich handeln will!

Man kann mir nicht vorwerfen, nicht auf die Ankündigung von Binance mit einem Verkauf meiner POLY-Bestände reagiert zu haben, weil die Ankündigung klar macht, dass POLY-Bestände nicht verloren gehen, sondern konvertiert werden können.

Auch die Aussage direkt von Polymesh an mich belegt, dass eine Konvertierung der normale, zu erwartende Vorgang war ([siehe Screenshot auf Seite 8](#)).

Die Tatsache, dass onus die Konvertierung am 17. Oktober abgeschlossen hat, wie weiter oben belegt, zeigt, dass eine Unterbrechung des Handels von circa 10 Tagen zu dulden war. Somit ist der 17. Oktober der Referenz-Zeitpunkt für meine Forderung ([siehe Seite 9](#)).



Polymesh 
@PolymeshNetwork

The security token blockchain making tokenization accessible for institutions

Joined May 2021 · 6,595 Followers

Not followed by anyone you're following

Hi. I noticed that on Monday, October 10th, TradingView stopped providing chart data for POLYUSD. A day later, my broker informs me that POLY cannot be bought or sold and shows a 100% loss. What's causing all this?

Oct 11, 2022, 7:15 PM

Hi Alex, something might be going on due to many third party exchanges upgrading POLY to POLYX

Oct 11, 2022, 7:30 PM

There may be a few days or weeks of disruption as these third party exchanges upgrade their clients' tokens, depending from where TradingView and others pull data.

Oct 11, 2022, 7:31 PM

Screenshot meines Dialogs mit Polymesh per Twitter

Was möchten Sie mit Ihrem Schlichtungsantrag erreichen?

Ich möchte, dass CM-Equity, ggf. vermittelt durch Vivid, umgehend einen Plan vorlegt, aus dem hervorgeht, welche Schritte bis wann unternommen werden, um die Konvertierung zu POLYX zu ermöglichen.

Falls die Konvertierung nicht beabsichtigt ist, soll eine Erklärung für dieses Versagen vorgelegt, und mit Verweis auf die Verträge begründet werden, warum wir Anleger dieses Versagen dulden sollten.

In jedem Fall soll der Handel mit POLY sofort wieder ermöglicht werden. CM-Equity darf sich nicht aussuchen, ob die Firma ihre Verantwortung erfüllt. Wenn sie den Handel in POLY nicht durchführen will, muss sie das trotzdem! Das ist ihre vertragsgemäße Aufgabe.

Auf jeden Fall erwarte ich eine Entschädigung für die Zeit ab dem 17. Oktober. Welchen Maßstab man für eine Entschädigung ansetzt, bleibt zu erörtern. Für jeden Tag, der vergeht, würde ich eine Kompensation in Geld oder Aktien oder Coins (bzw. deren Derivate) akzeptieren.

Ich würde auch eine komplette Erstattung meines Einsatzes in Höhe von 1.018,90 EUR akzeptieren.

CM-Equity soll sich öffentlich, z.B. mit einer Meldung auf <https://cm-equity.ag/> erklären und entschuldigen. Der Stress und die Zweifel, die durch diese Angelegenheit entstanden sind, gehen weit über eine hohe Risikobereitschaft hinaus, die wir Anleger mitbringen sollen.

Das hier wirkt wie eine Enteignung, und ich bitte um Ihre Hilfe, um die Firma dazu zu bewegen, das Richtige zu tun.

Mit freundlichen Grüßen,

[REDACTED]

Alexander Schneider